

SuiMeeting 视频会议平台升级说明

一、我们公司拟于 2022 年 5 月 30 日凌晨，对随会视频会议平台进行升级，升级后原有用户的资源权限不变，新版本客户端将更名为 SuiMeeting，并将提供等候室、虚拟背景等功能，将为用户带来更好的使用体验。

二、在 SuiMeeting 视频会议平台升级之后，用户可以点击 SuiMeeting 官网 (<https://www.suimeeting.com>) 右上角的“在线下载”按钮，或直接访问 SuiMeeting 客户端下载地址：<https://www.suimeeting.com/Htdocs/Index/download.html>。

三、随会平台在升级期间及升级之后影响：

- 1、平台升级期间，随会客户端及管理后台暂停使用；
- 2、此次升级建议先卸载旧版客户端，然后安装新版客户端。
- 3、平台升级后，各随会用户在旧版平台预约的会议将全部失效，用户需将系统升级到新版本后重新预约会议。
- 4、平台升级后，各随会用户在旧版平台的历史会议记录，请访问 <https://private.suimeeting.com/login> 查看，新版随会管理后台将只保存新版本的会议记录。
- 5、旧版系统的历史会议记录会保留三个月，如有需要，请尽快下载会议记录加以保存。

四、SuiMeeting3.0 版本更新注意事项

1、更新建议

- (1) 更新时建议卸载旧版本的 SuiMeeting 客户端，然后前往 SuiMeeting 官网 (<https://www.suimeeting.com>) 下载最新版本的客户端并进行安装。
- (2) 如果选择了覆盖安装，可能产生残余文件，浪费磁盘空间。如果想清除残余文件，可以完全卸载 SuiMeeting 后重新安装。
- (3) 假设覆盖安装客户端后，在使用软件时产生了问题，请卸载客户端重新安装。
- (4) 用户在更新软件时若有任何问题，欢迎您拨打我们公司的客服电话：**400-600-8380**，选择技术支持，进行问询。
- (5) 新版本平台提升了用户密码安全机制，该机制下密码长度需要 **8~20 位**，密码构成必须包含大写字母、小写字母和数字，也可以使用 **@ ! 和 #** 三个符号。“Aa568495”或“Aa568495@”是符合规则的密码。如“A568495@”因为不包含小写字母，所以不符合规则。请各新版 SuiMeeting 用户在登录时进行密码重置为符合新版本安全机制的密码，否则无法正常使用随会平台。
- (6) SuiMeeting 平台对用户姓名进行了规范性调整，以适应更多用户使用习惯。升级后可能造成不符合规范的名字展示异常，还请重新设置。新系统用户姓名规范：将姓氏和名字进行分开存储，姓氏：不超过 15 个字符（中文不超过 5 个汉字或英文和数字不超过 15 个字），名字：不超过 15 个字符（中文不超过 5 个汉字或英文和数字不超过 15 个字）。

2、其他注意事项

- (1) 因为随会视频会议软件更名为 SuiMeeting 视频会议软件，所以 PC 端上，如果是覆盖旧版本安装 SuiMeeting，在安装后，桌面上会出现两个快捷方式，可以直接将旧版本的快捷方式删除。**建议先卸载老版本客户端，再安装新客户端。**
- (2) Windows 电脑安装 SuiMeeting 客户端 3.0 版本时，如果电脑的安全软件（如 360 安全卫士等）提示 suimeeting.exe 正在修改电脑文件，属于正常流程性提示，确认并选择允许修改即可。如果不小心选择了阻止修改，可以重新进行引导安装客户端解决。
- (3) 安卓手机安装 SuiMeeting 客户端 3.0 版本时，系统会因为软件没有从手机品牌所属的官方应用商店下载，从而会有风险提示，并有可能建议选择从手机品牌所属的应用商店下载，这些提示均为常规性提示，选择继续安装即可。
- (4) iPhone 和 iPad 需要在 AppStore 中下载并安装 SuiMeeting 客户端 3.0 版本，我们的下载页上的 iOS 端的下载二维码可以直接跳转 AppStore。
- (5) 安卓手机和安卓 Pad 在下载 SuiMeeting 客户端时，需注意浏览器的 UA 标识。当用户打开下载地址时，如果识别浏览器的 UA 标识为“手机”或者“iPhone”时，会自动跳转到更适合移动端操作的下载页面，跳转前的页面更适合电脑上操作。安卓 pad 的浏览器的 UA 标识一般默认为“电脑”，可以在浏览器的设置中修改为“手机”。

五、SuiMeeting3.0 版本更新内容

升级功能				
序号	功能	功能说明	2.3 版 SuiMeeting	3.0 版 SuiMeeting
1	即时会议	一键发起会议，快速便捷	只能使用随机会议号发起会议。	1. 可以使用随机会议号或者个人会议号发起会议。 2. 可以选择发起视频会议或者音频会议。
2	预约会议	预定一个线上会议	可以预约普通会议、固定会议号会议，如果购买了电话、H.323/SIP 视频会议终端接入、云录制功能的话，还可以预约带有相应功能的会议	1. 电话、H.323/SIP 视频会议终端接入、云录制功能已变更为标准功能，无需再额外购买。 2. 新增可额外开通的功能——直播。可与“随直播”客户端关联，直接发起一场可以支持百万人观看的直播会议。或者推流到可以支持 RTMP 推流的第三方直播平台上。 3. 新增等候室功能，让会议更安全、更便捷、适用更多场景。 4. 新增邀请企业内成员功能（目前仅支持手机端），预约会议时可以邀请同企业的成员。 5. 新增时区选择，目前仅支持选择中国或中国香港时区。

3	固定会议号会议	可反复使用的会议号，仅限用户一人使用。	企业可购买固定会议号权限，系统会分配一个随机会议号，用户不可自己设置号码。	1.个人会议号为标准功能。每个用户注册后均会分配一个个人会议号，不用再额外购买权限。 2.会议号可以自定义，只要号码在系统中没有被占用即可使用。 3.个人会议号除了自己修改或者注销账号外，不会变更。
4	周期会议	周期性的会议	预约时需要设置每次循环会议的开始时间、结束时间、循环周期。	1.移动端和电脑端均可进行预约，循环会议的逻辑更新，会议更加稳定，无固定周期。

新增功能

序号	功能	功能说明
1	英文界面	SuiMeetingWindows 端在安装时选择显示语言，其他端可以根据操作系统的语言切换客户端语言，切换系统语言后需重启客户端。
2	适配 pad	新版本已经适配安卓 pad 和 ipad。
3	邮箱注册	在使用手机号注册的基础上，增加可使用邮箱注册账号功能。
4	虚拟背景	可以为自己添加一个虚拟背景，给与更好的参会感受。
5	等候室	为会议添加等候室功能，参会者进入会议后会先行进入等候室进行等待，主持人允许其入会后才能进入。
6	自定义画廊视图组织	主持人和联席主持人现在可以重新排列画廊视图以适应他们的需求，并选择是否将此视图部署给参与者，或允许参与者创建自己的自定义视图。只需单击视频并将其拖到画廊视图中所需的位置，该布局将保持不变，直到发布为止。
7	一次共享多个窗口	一次可以选择共享多个窗口，然后在多个窗口中切换共享内容，而不需要共享桌面或者反复发起新的共享。
8	原始音频（音乐和专业音频）	减少或者不对音频进行处理，高度保真原始声音。适用于音乐和专业音频的播放。
9	多图像固定和多焦点视频	在获得主持人许可的情况下，用户最多可以将 9 个参与者固定显示在屏幕中。主持人还可以为会议中的每个人最多聚焦 9 位参与者。
10	免登录入会	不需要注册账号即可直接入会。
11	直播	对会议进行直播，推流到能支持 RTMP 推流的直播平台。
12	会议开启自动录制	主持人入会时自动开始录制会议。
13	分组讨论	将参会者分配到一个或多个临时小组中进行单独会议。
14	暂停参会者活动	一键关闭所有参会者的音频、视频和共享。
15	字幕	设置字幕输入员，给会议添加字幕。结合第三方软件可以实时将发言转为字幕或者翻译成其他语言后进行字幕方式的呈现。
16	表情交互	可以在自己的画面左上角添加一个表情，表示自己的状态、情绪或者意见。如鼓掌、点赞等。
17	入会共享屏幕	适用于会议室场景，会议室内其他人共享自己电脑上的内容时，通过该入口进入会议会直接共享电脑桌面，并且不连接会议中的音频，既方便又避免啸叫的产生。
18	录制文件管理	在客户端上可以直接查看云端录制文件和打开本地录制文件的路径。
19	自定义个人会议号	可修改个人会议号。
20	背景模糊	用户可以选择使用背景模糊，而不是选择特定的虚拟背景，从而在品牌背景不可用或不必要时提供了更多的隐私保护。

管理平台全面更新

企业、个人管理平台二合一，更简洁的页面，更多的功能，更便捷的企业管理模式。

管理分类	管理功能	功能说明
个人管理	个人中心	显示和修改个人信息，设置验证邮箱、验证手机号、登陆密码、个人会议号以及个人会议号密码。
	会议管理	查看和预约会议。
	历史会议	查看过去会议的信息和会议参会者，并导出相关数据。
	会议设置	对自己发起的会议进行一些设置。
企业管理	仪表盘	查看正在进行的会议实时数据，方便管理和技术人员排查问题。
	预约会议	查看所有企业用户预约的会议，并且管理员可以为企业中其他用户预约会议。
	历史会议	查看企业过去的会议信息和参会者，并可导出相关数据。
	部门管理	设置部门，方便人员管理。
	用户管理	对用户进行管理，添加用户或者移出用户。
	角色管理	添加企业管理角色，方便企业管理。
	用户审核	查看申请进入公司的用户列表。
	账户信息	企业账户的信息。
	账户设置	对企业账号的一些设置。
	订购管理	已订购的资源和服务的信息。
	账单管理	查看已产生的服务账单。
开发者管理	开启和查看二次开发的信息和参数。	

平台升级给各用户造成的不便敬请谅解，如有问题欢迎您拨打我们公司的客服电话：

400-600-8380 进行问询。感谢对我们公司工作的理解和支持。